

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Редакция: 29.05.2025

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных в сети Интернет на ресурсах Оператора в сети Интернет, в том числе размещенных на доменном имени <https://lentionova-psy.ru> (в т.ч. любые страницы указанного сайта и поддомены) (далее – Политика) является официальным документом, устанавливающим правила обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих указанные ресурсы, гражданкой Российской Федерации Лентионовой Валерией Алексеевной (ИНН 331108473940) (далее – Оператор).

Действующая редакция Политики является общедоступным документом и опубликована на сайте Оператора. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по ее постоянному адресу.

Политика разработана в соответствии с: Конституцией Российской Федерации; Конвенцией о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Заключена в г. Страсбурге 28.01.1981); Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных); Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Соблюдение и защита прав и законных интересов субъектов персональных данных является главным приоритетом для Оператора.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Политики до начала использования ресурсов Оператора в сети Интернет, заполнения форм сбора персональных данных и предоставления сведений о себе Оператору иным образом. Продолжая использование сайта и/или переписку с Оператором в мессенджер, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

Если Вы не согласны с настоящей Политикой, Вы обязуетесь отказаться от использования сайта и предоставления своих персональных данных Оператору.

По любым вопросам в связи с обработкой Ваших персональных данных (в том числе в случае, если что-то неясно в тексте настоящей Политики) Вы можете написать Оператору по e-mail: lentionova_valeria@mail.ru.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются перечисленные ниже термины, типовые для процесса обработки персональных данных, которые могут быть указаны с большой или

маленькой буквы. Ниже приведены их определения в целях Вашего точного понимания текста настоящего документа:

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Актуализация персональных данных – действия по уточнению, обновлению и изменению персональных данных, направленные на обеспечение актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

2.3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.4. Запись персональных данных – процесс внесения информации, содержащей персональные данные, на любые материальные и/или электронные носители информации с целью сохранения и последующего воспроизведения записанной информации;

2.5. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.8. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики под Оператором понимается гражданка РФ Лентионова Валерия Алексеевна (ИНН 331108473940);

2.9. Передача персональных данных – действия, направленные на сообщение персональных данных третьей стороне в заранее определенных целях;

2.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.11. Пользователь – физическое лицо, посещающее Сайт и осуществляющее использование Сайта;

- 2.12. **Сайт** – любые ресурсы Оператора в сети Интернет, в том числе размещенные на доменном имени <https://lentionova-psy.ru> (любые страницы указанного сайта и поддомены);
- 2.13. **Сбор персональных данных** – действия Оператора, направленные на получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных;
- 2.14. **Согласие на обработку персональных данных** – Ваше согласие как субъекта персональных данных, которое Вы даете Оператору на совершение действий (операций) с предоставленными ему персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе включающие в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Вы даете свое согласие Оператору на обработку Ваших персональных данных в том числе при продолжении использования Сайта Оператора, ведении переписки с Оператором в мессенджере.
- 2.14. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором. Для целей настоящей Политики под субъектами персональных данных понимаются Пользователи Сайта;
- 2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- 2.16. **Удаление персональных данных** – действия, в результате которых прекращается хранение обрабатываемых персональных данных на материальных носителях по достижению цели их обработки или вследствие направления запроса субъекта персональных данных об удалении его персональных данных;
- 2.17. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, ранее записанное на какой-либо материальный носитель, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.18. **Уточнение персональных данных** – исправление какого-либо дефекта в существующих персональных данных, например, их неполноты или неточности;
- 2.19. **Хранение персональных данных** – поддержание персональных данных в неизменном состоянии после их сохранения, обеспечивающее возможность их последующего считывания в произвольный момент времени.

3. Категории персональных данных, цели и сроки обработки

3.1. Когда собираем: при заключении и исполнении договора с Оператором.

3.1.1. Какие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства, идентификационный номер налогоплательщика, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета.

3.1.2. Цели обработки:

- заключение и исполнение договора с Оператором;

- информирование пользователя о новых продуктах, акциях, новостях Оператора и т.п.;
- анализ пользования Сайтом, улучшение работоспособности и удобства Сайта для Пользователя.

3.1.3. Сроки обработки: до достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.

3.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), а также специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

4. Случаи обработки персональных данных

4.1. Обработка Ваших персональных данных допускается в следующих случаях:

4.1.1. обработка осуществляется с Вашего согласия;

4.1.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь;

4.1.3. обработка персональных данных необходима для защиты Вашей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, если получение Вашего согласия невозможно;

4.1.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются Ваши права и свободы;

4.1.5. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (за исключением рекламных целей), при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных допускается без такого согласия (в том числе в случае заключения договора с Оператором).

5.2. Ваше согласие предоставляется конклюдентным способом путем предоставления персональных данных Оператору (в т.ч. в переписке) после ознакомления с настоящим документом.

6. Порядок обработки Ваших персональных данных

6.1. Оператор осуществляет следующие действия с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как автоматизированным (с использованием средств автоматизации – автоматизированная обработка персональных данных), так и неавтоматизированным способом.

6.3. Оператор обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с принципами:

6.3.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости;

6.3.2. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

6.3.3. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

6.3.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

6.3.5. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

6.3.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

6.3.7. хранения персональных данных в форме, позволяющей Вас определить, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Ваши персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Оператор не осуществляет передачу и трансграничную передачу персональных данных.

6.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не проверяет дееспособность Пользователя. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе в случае предоставления данных третьих лиц как своих собственных несет сам Пользователь.

6.7. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7. Обработка файлов Cookie

7.1. Оператор может собирать и обрабатывать данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Вами и иную подобную информацию.

7.2. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, которые загружаются на Ваше компьютерное устройство (персональный компьютер, смартфон, иное устройство) и помогают обеспечить нормальное и безопасное функционирование Сайта Оператора. Они позволяют собирать информацию о продуктах, которыми интересуются Пользователи, а также учитывают использованную при посещении навигацию.

7.3. Мы используем эти данные в целях анализа пользования Сайтом, улучшения работоспособности и удобства Сайта для Пользователя.

7.4. Файлы cookie используются исключительно в указанных целях и не используются в любых иных.

7.5. Вы вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Вы можете отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Однако удаление или отключение приема будущих файлов cookie может негативно повлиять на процесс использования функционала Сайта.

8. Права и обязанности субъекта персональных данных

8.1. Вы имеете право на получение сведений, касающихся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Вами прав в отношении обработки Ваших персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 10) информацию о способах выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Вы имеете право требовать от Оператора уточнения Ваших персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Вы имеете право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае осуществления Оператором обработки его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным нарушением Ваших прав и свобод.

8.4. Вы обязаны своевременно информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

9. Обязанности Оператора

9.1. При обработке Ваших персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Оператор обязуется:

- 1) предоставить Вам безвозмездно возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Вам;
- 2) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;
- 3) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные;
- 4) уведомить Вас о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Ваши персональные данные были переданы;
- 5) в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных при поступлении Вашего обращения, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование таких персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает Ваши права и законные интересы или третьих лиц;

- 6) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных; в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные, о чем Оператор Вас уведомит;
- 7) прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты получения Оператором соответствующего требования, если у Оператора отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных;
- 8) в случае Вашего обращения к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), если у Оператора отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока;
- 9) в случае отсутствия возможности уничтожения Ваших персональных данных в установленные сроки осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить их уничтожение в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;
- 10) обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных при их обработке;
- 11) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено законом;
- 12) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в срок, установленный действующим законодательством.

10. Порядок направления обращений, контакты

10.1. В целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также реализации других законных прав, Вы или Ваш представитель вправе направить запрос в письменной форме по следующему e-mail: lentionova_valeria@mail.ru

10.2. Оператор сообщит Вам информацию о наличии персональных данных, относящихся к Вам, а также предоставит возможность ознакомления с этими персональными данными при Вашем обращении либо в течение 10 (Десяти) рабочих

дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии Ваших персональных данных Оператор даст в письменной форме мотивированный ответ с основаниями отказа, в срок, не превышающий 10 (Десяти) дней со дня Вашего обращения данных либо с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.4. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование по электронной почте на следующий адрес: lentionova_valeria@mail.ru. Оператор прекратит обработку персональных данных и обеспечит их уничтожение или обезличивание в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения отзыва.

11. Заключительные положения

11.1. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Продолжая использование Сайта, предоставление персональных данных Оператору, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.

11.2. В случае изменения действующего законодательства настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

12. Сведения об Операторе

Гражданка РФ Лентионова Валерия Алексеевна

ИНН: 331108473940

Адрес электронной почты: lentionova_valeria@mail.ru